



Конкурентное исследование
ООО «Арома»
Тариф: Контрагент.lux

Содержание:

Краткая история компании	2
Регистрационные данные	5
Анализ кадровой политики АРОМА	8
Учредители ООО «АРОМА»	17
Финансовые показатели	22
Маркетинговая стратегия.....	24
Анализ положения компании на рынке Парфюмерии.....	31
Анализ клиентов ООО «АРОМА»	35
Анализ поставщиков ООО «АРОМА»	42
Мониторинг СМИ.....	49





Полное наименование организации 	Общество с ограниченной ответственностью «АРОМА»
Краткая история компании	
	Основным направлением деятельности АРОМА является производство и реализация парфюмерной воды, туалетной воды, разнообразных парфюмерных смесей и жидкостей: спирт денат, бензиловый спирт, циннамиловый спирт, гидроксцитроннеаль.
<u>АРОМА имеет следующие сертификаты качества:</u>	
<ul style="list-style-type: none"> Ø Сертификат Госстандарта России в системе ГОСТ Р ИСО 9001-2001 (рег.№ РОСС RU.ИС78.К00260 от 20.01.2004года) Ø 11.09.2003г. Госстандартом России утверждены технические условия, разработанные компанией АРОМА, на бензиловый спирт высокой чистоты (ТУ 0333-001-45085445-07) 	
<p>Данная организация появилась на рынке в 1999 году. С момента регистрации компании и до 29.12.2003г. была проведена только одна перерегистрация связанная со сменой учредительного состава.</p>	
<p>Как было установлено ООО «АРОМА», работает на территории Карачаровского института. Основной руководящий состав компании и института - одни и те же лица. Само производство идет на закрытой территории института «за забором», куда попасть практически невозможно, поскольку сам институт - режимный объект, основное производство - тоже.</p>	
<p>Основной учредительный состав проверяемой компании связан между собой еще двумя юридическими лицами: ООО «АРОМА Трейн» и «АРОМА Модерн».</p>	
<p>ООО «АРОМА Модерн» Оказывает услуги проводятся по доработке парфюмерной воды, диагностику её состава. Не смотря на то, что услуги оказываются для всех марок туалетной воды, ориентир компания держит на российские марки.</p>	
<p><i>В ходе более внимательного изучения данной компании были выявлены негативные отзывы лиц обратившихся в компанию за услугами.</i></p>	





Недоброжелательные отзывы бывших клиентов связаны с тем что, по их мнению, компания занимается вытягиванием денег, халатно выполняет заказы и полностью игнорирует конкретные пожелания клиентов, а также сотрудники ООО «АРОМА Модерн» стараются во всем навязывать свое мнение.

ООО «АРОМА Трейн»

Зарегистрированное как отдельное юридическое лицо, оказывает все услуги по доставке продукции АРОМА клиентам компании услуги по перевозке продукции.



Сеть дополнительных офисов АРОМА:

Ø Мастерская стекла

Занимается обработкой стекла, в том числе изготовлением стеклянных тар на заказ.

Руководитель: +7 (495) 777-2211

Прием заказов: +7 (495) 190-9905, +7 (495) 190-7711

Ø Служба качества

Консалтинговая группа компании «АРОМА» предлагает профессиональную консультационную помощь по созданию собственного букета ароматов и интегрированию его в производство.

Тел.: +7 (495) 190-9299.

Директор по качеству Ломоносов Валентин Геннадиевич

Помощник директора по качеству: Горбушкина Юлия Владимировна

Ø Магазин «СветКосметикс»

В магазине можно приобрести большинство необходимых для ухода за кожей товаров. Основу ассортимента составляет продукция российских производителей

Адрес: г.Москва, ул.Ромашева, д.71.

Тел.: +7 (495) 190-8809, 190-6183.

Ø Картонная мастерская АРОМА

Тел.: +7 (495)190-6577, 110-4389

Предоставляет услуги по изготовлению разнообразных упаковочных форм из дерева, пластмассы, полиэтилена, а также деталей упаковок ручной работы. Располагает



собственной производственной базой, специализируется на изготовлении сувенирных упаковок.

Кроме изготовления упаковочного материала может предложить следующие услуги:

- дизайн упаковок
- изготовление рос материалов
- изготовление упаковок по индивидуальным заказам
- отделка уже готовой продукции, украшение и орнамент

Ø **Торгово-производственный комплекс «Релаксant»**

Тел.: +7 (495) 103-1584,

Строительный отдел тел.: 8 (916) 228-8690

Адрес выставочного зала: г.Москва, ул.Макса, д.1г



Предлагает комплексную отделку индивидуальных и общественных салонов SPA, массажных кабинетов, а также комнат отдыха, релакс-зон, гостевых апартаментов и других помещений.

Ø **Отдел наружной рекламы**

Предоставляет услуги по всем видам наружной рекламы.

Адрес: г.Москва, пл.Академика Королева, д.4

Тел.: +7 (495) 190-44-30

Ø **Интернет Магазин «АксессуарИнтер»**

Телефон интернет-магазина (495) 190-89-27.

В магазине можно приобрести аксессуары для **дачных домов и коттеджей**, офисов, квартир и комнат. Предлагаются различные

аксессуары, в том числе:

- декоративные;
- офисно-отделочные;
- сувенирные



Ø **Сервисное обслуживание маммографов**

Адрес: г.Москва, пл.Академика Янгеля, д.8

Тел./факс: (495) 190-66-00



Компания АРОМА производит техническое обслуживание и



ремонт медицинских магнитно-резонансных маммографов. Выполняет работы по поставке маммографов, проводит ремонт и сервисное обслуживание криогенных и вакуумных систем, систем питания и сверхпроводящих магнитов, систем вентиляции и кондиционирования. Все работы проводятся на основании рекомендаций и по согласованию с фирмами-изготовителями.

Регистрационные данные	
Сведения о государственной регистрации юридического лица при его создании.	Дата: 25.11.1996г. Регистрационный №: 1057832 Регистрирующий орган: МРП
Дата и номер внесения в ЕГРП	Дата: 20.09.2003г. ОГРН №: 1027700450348
Статус	Действующее.
Юридический адрес	г.Москва, ул.Дмитрий Донского, д.31/7, кор.2
Фактический адрес	<p>Ø Москва, пл.Академика Янгеля, д.4 (базируется основное производство) Ближайшие станции метро Анино, Дмитрия Донского Занимаемое помещение является арендованным, собственником здания числится Российский Научный Центр «Карачаровский Институт» Тел: +7 (495) 190-7155 отдел снабжения +7 (495) 190-2707 +7 (495) 190-3553</p> <p>Ø г.Москва, ул.Макса, д.1г (розничная продажа парфюмерии) Занимаемое помещение является собственностью ДГУП 20-ый автобусный парк ГУП «Мосгортранс»</p>
Контактные телефоны	+7 (495) 190-8481; 190-7115; 190-2922; 190-7989 +7 (495) 190-4884 факс
Адрес в интернете	parfum.ru





Доменное имя	<p>Услугу по регистрации доменов (parfum.ru) проверяемой компании предоставляет Хостинг-Центр РБК.</p> <p>В реестре - центральной базе данных домена RU, содержится следующая информация:</p> <p>Домен parfum.ru:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ø Тип: Corporate Ø Регистратор: ООО «AROMA» Ø Указанный при регистрации домена телефон: +7 (095) 190-7755; 190-7766 <i>Данный телефон указывается в качестве контактного:</i> <i>Услуги по размещению в гостиницах г. Москвы и городов Золотого Кольца</i> Ø E-mail: sale@aroma.ru <i>Данный e-mail в качестве контактного нигде более не фигурирует.</i> Ø Создан: 22.22.2002г. Ø Оплачен: 22.22.2007г.
Банковские счета	<p>КБ «Магнум Банк» (ООО) P/с: 40702810400000000098 БИК 044458762</p>
ИНН КПП № налоговой инспекции	<p>7706024589 770602001 Управление Министерства Российской Федерации по налогам и сборам по г.Москве.</p>
Коды статистики	<p>ОКПО: 45905401 ОКАТО: 45542012000 ОКОГУ: Организации, учрежденные гражданами ОКОПФ: Общества с ограниченной ответственность</p>
Расшифровка кода ОКВЭД	<ul style="list-style-type: none"> Ø посреднические услуги при купле-продаже товаров народного потребления Ø внешняя торговля на государственном уровне Ø ремонт разного производственного оборудования Ø ремонт разного непроизводственного



	<p>оборудования</p> <ul style="list-style-type: none"> Ø научные учреждения отраслевого профиля Ø производство приборов контроля и регулирования технологических процессов Ø специализированные организации, осуществляющие линейное производство Ø погрузочно-разгрузочные и транспортно-экспедиционные работы и услуги
Генеральный директор	Наумов Анатолий Анатольевич (см. отчет)
Директор по развитию	Ворнаровский Алексей Сергеевич
Главный бухгалтер	Трифанов Иван Иванович, заместителем является его сын Трифанов Юрий Иванович 190-1544
Сведения о размере уставного фонда	10400 руб.
Дилеры	<ul style="list-style-type: none"> Ø ООО «Камск» г. Санкт-Петербург Адрес в Интернете: www.kmsk.ru Ø ООО «Чистые смеси» г. Новороссийск, ул. Клейманова, 7/1 Тел.: +7 266-3307, 8 (916) 912-5727
Каталог продукции	<ul style="list-style-type: none"> Ø парфюмерная вода, туалетная вода: <ul style="list-style-type: none"> – лимонен – линалоол – изоевгенол – гераниол – евгенол – ацетилен Ø ароматизаторы: <ul style="list-style-type: none"> – цитронеллол – цитраль – гексилциннамаль Ø парфюмерные смеси: <ul style="list-style-type: none"> – медицинские – пищевые – поверхностные



- внутренние
- огнеопасные

Анализ кадровой политики АРОМА

На данный период времени общее количество официально задекларированных работников АРОМА составляет 250 человек. В ходе проведенных работ было выявлено общее количество принятых и уволенных штатных сотрудников АРОМА с распределением по годам, на основе которого был проведен анализ. Согласно полученной информации мы видим, что численность персонала имеет циклический характер и начиная с 2005г. ярко выражена тенденция к снижению численности персонала, а уровень 2006г. достиг 2001г.



28% персонала получают з/п менее 10 тысяч рублей и состоит из продавцов, консультантов, и т.п.

41% ООО «АРОМА» получают з/п в размере от 10 до 20 тыс.руб., сюда входят следующие специалисты: технические служащие, менеджеры, и продавцы.

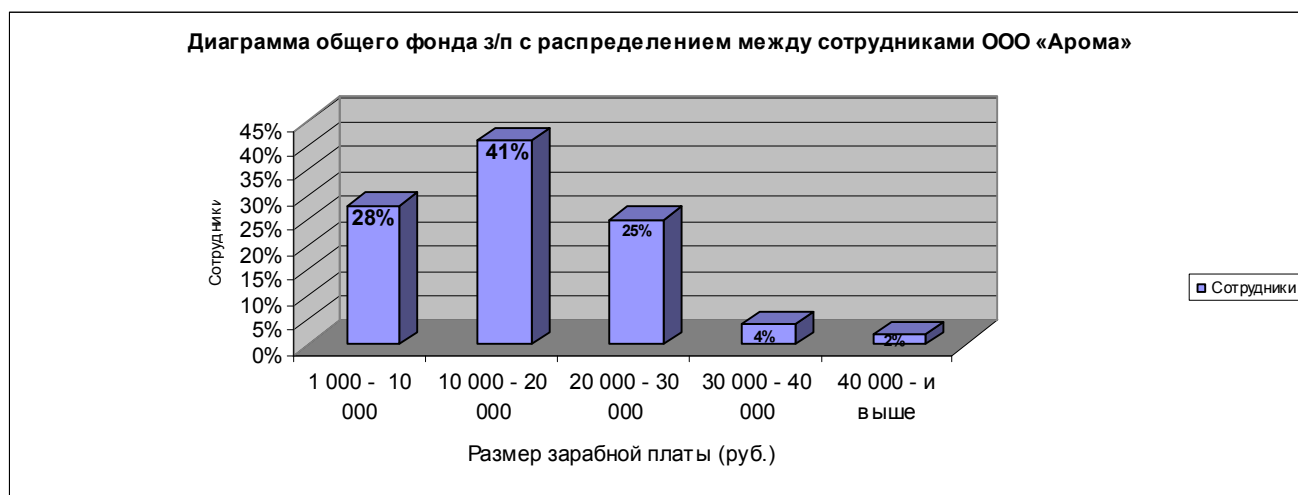
25% процентов сотрудников имеют зарплату от 20-30 тыс.руб., сюда входят сотрудники бухгалтерии, начальники отделов, продавцы I-ого класса.





4% персонала получают заработную плату от 30-40тыс.руб., в данную категории входят высококвалифицированные специалисты начиная от продавцов и заканчивая руководителями отделений.

2% сотрудников получают заработную плату в размере от 40тыс.руб. и выше и целиком состоит из первых лиц компании.



Из графика видно, что 43% общего количества сотрудников «АРОМА» является персоналом с средним уровнем заработной платой.

Особенности корпоративной культуры ООО «АРОМА»

Как таковой корпоративной культуры и бонусной системы в компании нет, медицинская страховка и отпуск не оплачиваются, вознаграждения по итогам проделанной работы, получают лишь узкий круг определенных работников.

Ключевые посты и перспективные должности оставляют «своим», «возможно у них и отпуск оплачивается, но о том, что происходит за забором, простым смертным не говорят».

Общее впечатление от организации осталось нейтральным. Зарплату платили вовремя, регулярно повышали, но незначительно, устраивали корпоративные праздники. Отношение к персоналу толерантное и доброжелательное, но возможности карьерного роста у тех, кто пришел работать не по знакомству очень ограниченные. Как объяснил источник, это связано с тем, что производство растет, «своих» не хватает. Костяк компании - люди «из того времени», которые не хотят менять принципы работы с персоналом, поэтому тренинги, семинары, всевозможные курсы повышения квалификации не





проводятся.





Генеральный директор	
Наумов Анатолий Антольевич	
Дата рождения	12.07.1951г.
Уроженец	г.Москва
Паспорт (нового образца)	4501 021560 выдан ОВД «Анино» г.Москвы 06.06.2002г.
Паспорт (до замены)	4599 0451106 выдан ОВД «Анино» г.Москвы 05.05.2001г.
Паспорт (старого образца)	25-МЮ 544900 выдан 131 о/м г.Москвы 02.02.1982г
Прописка/место жительства	125544, г.Москва, ул.Никитская, д.7, кв.46 Тел.: +7 (495) 718-6444 <i>Панельное 17 этажное здание 2001 года постройки. Общая площадь составляет 76.2 кв.м., жилая - 49.7 кв.м.</i> Так же известен по адресу: 105001, г.Москва, ул.Парковая, д.27, стр.3, кв.33 Тел.: +7 (495) 444-2223 <i>Блочное 5 этажное здание 1958 года постройки. Общая площадь составляет 41.4 кв.м., жилая - 21.6 кв.м.</i>
Недвижимость	Индивидуальный собственник квартиры по адресу: г.Москва, ул.Никитская, д.7, кв.46. Дата начала собственности: 19.08.2001г. С 30.03.1995г. по 30.02.2002г. числился индивидуальным собственником квартиры по адресу: г.Москва, ул.Парковая, д.27, стр.3, кв.33.
Родственные связи	Жена: Ø Наумова Ольга Игоревна Дата рождения: 02.12.1955г.





Паспорт (нового образца): 4504 112290 выдан
ОВД «Анино» г.Москвы 03.03.2003г.

Паспорт (старого образца): VIII-КМ 550120
выдан ОВД «Южное Бутово» г.Москвы
21.12.1995г.

Прописка: г.Москва, ул.Никитская, д.7, кв.46
Так же известна по адресу: г.Москва,
ул.Фабричная, д.27, корп.5, кв.31

ИНН: 77335489201

Трудовая деятельность:

- **ООО «НПФ «ФизМат»**
Сумма годового дохода 2004г.: 13300руб
Сумма годового дохода 2003г.: 800руб
Сумма годового дохода 2002г.: 8200руб.
Сумма годового дохода 2001г.: 6000руб.
Сумма годового дохода 2000г.: 3700руб
- **ООО КБ Магnum Банк**
ИНН: 7707542102
Тел.: +7 (495) 997-9891
Сумма годового дохода 2003г.: 631.43руб
- **ООО «АРОМА»**
Сумма годового дохода 2000г.: 2400руб.
Сумма годового дохода 1999г.: 10100руб.
- **ГУП «ГОСТЕХ»**
Сумма годового дохода 1999г.: 47.71руб.

*Учредителем или акционером каких-либо
структур или организаций в г.Москве или М.О.
не числится.*

Сын:

Ø Наумов Вячеслав Антаольевич

Дата рождения: 14.11.1996г.

№ страхового свидетельства

451120336200





ИНН физ.лица	774312540122
Образование	ВУЗ: Московский инженерно-физический институт Специальность: инженер-физик Специализация: «Динамика полета и управление движением» Год окончания: 1975г.
Трудовая деятельность, и задекларированные источники получения дохода	<p>2004г.</p> <p>Ø ООО «НПФ «ФизМат» ИНН: 7726546895 Сумма годового дохода: 22000.00руб. Генеральным директором числится Наумов Анатолий Анатольевич</p> <p>Ø ООО «АРОМА» ИНН: 7706024589 Сумма годового дохода: 51000.00руб. Официально зарегистрировано сотрудников в штате компании – 280 чел. Генеральным директором числится Наумов Анатолий Анатольевич</p> <p>Ø ФГУП ГОСТЕХ ИНН: 7714556932 Тел.: +7 (495) 177-1791 Сумма годового дохода: 165139.82руб. Учредителем является Межотраслевая Авиационная Ассоциация, президентом которой числится Монхо Александр Витальевич</p> <p>2003г.</p> <p>Ø ООО «АРОМА» Сумма годового дохода: 32000руб.</p> <p>Ø ФГУП ГОСТЕХ Сумма годового дохода: 114965.77руб.</p> <p>Ø ООО «НПФ ФизМат» Тел.: +7 (495) 190-5531 Сумма годового дохода: 11000руб.</p>



**2002г.**

Ø ООО «АРОМА»

Сумма годового дохода: 46000руб.

Ø ООО «НПФ ФизМат»

Сумма годового дохода: 18300руб.

Ø ЗАО «Новации»

ИНН: 770754500

Тел.: +7 (495) 249-3612

Сумма годового дохода: 19163руб.

2001г.

Ø ООО «НПФ ФизМат»

Сумма годового дохода: 37000руб.

2000г.

Ø ООО «НПФ ФизМат»

Сумма годового дохода: 15300руб.

Ø ООО «Торес»

ИНН: 7714562301

Тел.: +7 (495) 727-1200

Сумма годового дохода: 500руб.

Ø ФГУП ГОСТЕХ

Сумма годового дохода: 71013.54руб.

Ø ООО «АРОМА»

Сумма годового дохода: 19500руб.

Ø ЗАО НПП «Перспектум»

ИНН: 5050563012

Тел.: +7 (495) 523-2233

Сумма годового дохода: 5100руб.

Ø ЗАО «Громыв»

ИНН: 50135463201

Тел.: +7 (495) 555-6699

Сумма годового дохода: 4400руб.

Учредителем является организация «Граждане России»





	<p>1999г.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ø ООО «АРОМА» Сумма годового дохода: 13200руб. Ø ЗАО НПП «Перспектум» Тел.: +7 (495) 523-2233 Сумма годового дохода: 5330руб. Ø ЗАО «Громыв» Сумма годового дохода: 2200руб. Ø ОАО Коммерческий Банк «Магnum Банк» Тел.: +7 (495) 781-1519 Сумма годового дохода: 13124.55руб. Ø ГП Центр «Омега» Тел.: +7 (495) 152-5992 Сумма годового дохода: 3500руб. Ø ООО «Торес» Сумма годового дохода: 4000руб. Ø ФГУП ГОСТЕХ Сумма годового дохода: 45643.88руб.
Учредитель	<p>ООО «АРОМА» ИНН: 7706024589 Доля 27%, Учредителями ООО «АРОМА» также являются Калинин Игорь Юрьевич, Трифанов Иван Иванович, Грудин Владимир Борисович и Курепятник Андрей Сергеевич.</p> <p>ООО «АРОМА-Трейн»: ИНН: 7706546201 Доля – 2.7тыс.руб. из 10тыс.руб.(.) и Учредителями ООО «АРОМА-Трейн» также являются Николаев Андрей Васильевич, Трифанов Иван Иванович, Семаков Илья Валерьевич и Грудин Владимир Борисович.</p>



	<p>ООО «АРОМА-Модерн» ИНН: 7734100236 Учредителями ООО «АРОМА-Модерн» также являются Иванов Алексей Константинович, Курепятников Андрей Сергеевич и Трифанов Иван Иванович.</p>
СМИ	В средствах массовой информации Наумов А.А. не фигурирует.
Водительское удостоверение	77МК 101254 выдано МРЭО ЮАО г.Москвы 09.11.1998г. Временное водительское удостоверение 77ОР 544992 было выдано МРЭО ЮАО г.Москвы 09.11.1998г. Причина: оформление водительского удостоверения.
Наличие автотранспортного средства	Пежо 307 2004 г/в, цвет: темно-зеленый, гос.номер К111УК77
Наличие административной ответственности	К уголовной и административной ответственности не привлекался. По сводкам ГУВД г.Москвы не проходил.





Учредители ООО «АРОМА»

В ходе перепроверки данных были выявлены следующие изменения. 27 августа 2005г. была проведена перерегистрация в связи с изменением в учредительном составе. В результате чего Курепятник А.С. передал свою долю в размере 24% некой Филиной Галине Михайловне.

На данный момент в составе учредителей 5 человек:

1. Наумов Анатолий Анатольевич, доля в УК – 20%
2. Трифанов Иван Иванович, доля в УК – 17%
3. Филатова Людмила Анатольевна, доля в УК – 25%
4. Исаев Сергей Александрович, доля в УК – 25%
5. Калашников Михаил Николаевич, доля в УК – 13%

Учредительный состав до июля 2006г.

1. Наумов Анатолий Анатольевич, доля в УК – 20%
2. Трифанов Иван Иванович, доля в УК – 17%
3. Востриков Сергей Николаевич, доля в УК – 25%
4. Исаев Сергей Александрович, доля в УК – 25%
5. Калашников Михаил Николаевич, доля в УК – 13%

Учредительский состав на момент регистрации компании:

1. Калашников Михаил Николаевич, доля в УК – 32%
2. Наумов Анатолий Анатольевич, доля в УК – 36%
3. Трифанов Иван Иванович, доля в УК – 32%

Краткая справка учредительного состава

Ø Трифанов Иван Иванович

Дата рождения: 29.10.1957г.

Паспорт (нового образца): 4508 454872 выдан ОВД «Бутово» ЮАО г.Москвы 11.05.2001г.

Адрес прописки: г.Москва, ул.Первого мая, д.1, кв.159

Так известен по адресу: г.Москва, ул.Краповая, д.22, кв.10.

Учредитель:

- ООО «АРОМА», доля в УК - 17%
- ООО «АРОМА-Трейн», доля в УК – 17%



Задекларированные источники дохода с 1999г. по 2006г.:

- ООО «НПФ Физмат»
- ООО «АРОМА»
- ООО «Авелар»
- ГУП ГОСТЕХ
- Государственный научный исследовательский институт

Ø Филатова Людмила Анатольевна

Дата рождения: 01.02.1959г.

Паспорт (нового образца): 4502 400120

Паспорт (старого образца): ХХХІКЮ 210296 05.09.1986г.

Адрес проживания: г.Москва, ул.Растоманова, д.3, кв.223

Тел.: +7 (495) 144-5456

Известна по адресу: г.Москва, ул.Мира, д.11, корп4, кв.69

Тел.: +7 (495) 192-9601

Страховое свидетельство: 215-530-541-37

ИНН: 771102562001

Трудовая деятельность:Задекларированные источники дохода с 1999г. по 2006г.:

- ООО «АРОМА»
- ООО «АРОМА-Трейн»
- ФГУ РНЦ «Карачаровский Институт»

Ø Востриков Сергей Николаевич

Дата рождения: 08.12.1955г.

Паспорт: 4505 541197 выдан ОВД «Химки» САО г.Москвы 10.01.2002г.

Адрес прописки: г.Москва, ул.Саженова, д.5/25, кв.25

Учредитель:

- ООО «АРОМА», доля в УК - 25%
- ООО «АРОМА-Трейн», доля в УК – 25%.

Задекларированные источники дохода с 1999г. по 2006г.:

- ООО «АРОМА-Трейн»
- Федеральное Государственное Учреждение Российский Научный Центр «Карачаровский Институт»
- ЗАО «Айман»
- ЗАО «Виктрум»
- ЗАО «Высокие Технологий»
- ООО «Ядерная компания»
- ООО «АРОМА-Модерн»





.НП ООО «Плаза»

Ø Исаев Сергей Александрович

Дата рождение: 09.09.1963г.

Паспорт: VIII-КМ 469606 выдан ОВД «Южное» г.Москвы 12.04.1997г.

Адрес прописки: г.Москва, ул.Академика Янгеля, д.1, кв.16

Так же известен по адресу: г.Москва, ул.Неглинная, д.25, корп.5, кв.45

Учредитель:

- ООО «АРОМА», доля в УК - 25%
- ООО «АРОМА-Трейн», доля в УК – 16%
- ЗАО «Технострой»
- ООО «Дарвин»
- ООО «Эконом»

Задекларированные источники дохода с 1999г. по 2006г.:

- ООО «Крона»
- ЗАО Технострой
- ОАО НПО «Гелиоус»
- ООО «АРОМА-Трейн»
- Общество с Ограниченной Ответственностью «Автопром»

Ø Калашников Михаил Николаевич

Дата рождения: 19.08.1958г.

Паспорт (нового образца): 4505 125960 выдан ОВД г.Москвы

Адрес прописки: г.Москва, ул.Дубовая, д.17, корп.2, кв.106

Так же известен по адресу: г.Москва, ул.Ленина, д.3, кв.261.

Учредитель

- ООО «АРОМА», доля в УК – 13%
- ООО «НПФ Физмат»
- ООО «Кронштат»

Задекларированные источники дохода с 1999г. по 2006г.:

- Московский Инженерно Физический Институт
- ООО «НПФ Физмат»
- ООО «АРОМА»
- Школа-Лицей 16
- Автономная Некоммерческая Организация «Центр Безопасности и Анализа»
- Управление Образования г.Клин





В ходе анализа основных учредителей ООО «АРОМА» установлено, что все физические лица, входящие в учредительный состав ведут активную коммерческую деятельность, не только в торговле туалетной воды, но и охватывают такие направления как услуги консалтинга, торговля ароматическими средствами, изготовление ароматизаторов и т.д.

При детальной проработке каждой из отдельно взятой компании мы установили, что все три компании: ООО «АРОМА», ООО «АРОМА-Трейн» и ООО «АРОМА-Модерн» связывают и выделяют четырех основных учредителей, составляющих основной костяк. В этот круг входят **Немыченков Игорь, Востриков Сергей, Тимофеев Игорь и Исаев Сергей.**

Помимо предпринимательской деятельности, данных лиц связывает научно исследовательская работа, а так же участие в различных семинарах. Так например, 3-7 апреля 2004г. г.Сочи проводился V-й международный семинар «Повышение безопасности производства продуктов с содержанием спиртовых веществ» в котором принимали участие **Востриков С.Н., Тимофеев И.Я.** Название доклада: «Определение микропримесей спирта в парфюмерной воде».

Изучая трудовую деятельность этих людей, можно сделать вывод, что помимо ООО «АРОМА», их так же связывает в той или иной мере участие в хозяйственной деятельности других организации, таких как: ФГУП «Государственный Институт Анализа», Московский Инженерно Физический Институт, ООО «НПФ Физмат», ЗАО «Айман», ЗАО «Виктрум», ФГУ РНЦ «Карачаровский Институт». (см.схему)

Ярко выраженного участия в криминальных связях не выявлено, а так же данных о контактах с представителями криминальных структур не получено.





Финансовые показатели

Выписка основных финансовых показателей «АРОМА» II кв. 2006 г.

Баланс (форма I)

Наименование показателя	Код	На начало отчет. Периода (тыс.руб)	На конец отчет. Периода (тыс.руб)
АКТИВЫ			
Основные средства	120	5 549	8 449
Долгосрочные финансовые вложения	140	-	-
ТОГО Внеоборотные активы	190	4 361	6 001
Запасы	210	5 839	4 219
Дебиторская задолженность	240	13 152	1 275
Краткосрочные финансовые вложения	250	-	-
Денежные средства	260	556	4 603
ИТОГО Оборотные активы	290	35 026	31 827
Пассивы			
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	470	6 640	8 746
ИТОГО Капитал и резервы	490	5 741	9 133
ИТОГО Долгосрочные обязательства	590	-	-
Займы и кредиты	610	-	-
Кредиторская задолженность	620	20 739	20 862
ИТОГО Краткосрочные обязательства	690	24 739	30 440

Отчет о прибылях и убытках (форма II)

Наименование показателя	Код	За отчетный период	За аналог. период предыдущего года
Выручка	010	48 633	50 871
	011	-	-
Себестоимость проданных товаров, продукции, работ, услуг	020	51 467	49 238
	021	-	-
Валовая прибыль	029	2 996	1 009





Коммерческие расходы	030	-	-
Управленческие расходы	040	-	-
Прибыль (убыток) от продаж	050	2 476	2 633
Прочие расходы и доходы	060	-	-
Проценты к получению			
Проценты к уплате	070	-	-
Доходы от участия в других организациях	080	-	-
Прочие операционные доходы	090	-	-
Прочие операционные расходы	100	-	-
Внереализационные доходы	120	-	-
Внереализационные расходы	130	233	-
Прибыль (убыток) до налогообложения	140	1 114	1 631
Текущий налог на прибыль	150	1 469	1 392
Прибыль (убыток) от обычной деятельности	160	485	241
Чрезвычайные доходы	170	-	-
Пени, штрафы по налогам	180	-	-
Чистая прибыль (убыток) отчетного периода	190	1 490	1 255
СПРАВОЧНО		-	-
Постоянные налоговые обязательства (активы)	200		
Базовая прибыль (убыток) на акцию	201	-	-
Разводненная прибыль (убыток) на акцию	202	-	-





Маркетинговая стратегия

Интернет маркетинг

Для повышения уровня продаж, компания АРОМА использует сеть Интернет, на сайте которой расположена информация о ценах на парфюмерную продукцию, описание аромата, особенности и т.п.

Рейтинг популярности страниц сайта

№	URL	Показов страниц в сутки
1	http://www.aroma.ru/	35
2	http://www.aroma.ru/parf/parf_pr.htm (прайс-лист на парфюм)	22
3	http://www.aroma.ru/parf/parf_balloons.htm	18
4	http://aroma.ru/	9
5	http://www.aroma.ru/parf/parf_balloons2.htm	8
6	http://www.aroma.ru/parf/prod_sms_med.htm	6
7	http://www.aroma.ru/parf/index.htm	4
8	http://www.aroma.ru/index.htm	3
9	http://www.aroma.ru/parf/prise_print.htm	3
10	http://www.aroma.ru/parf/prod_sms_weld1.htm	3
11	http://www.aroma.ru/parf/prod_sms_chrom.htm	3
12	http://www.aroma.ru/parf/prod_sms.htm	3
13	http://www.aroma.ru/parf/parf_rekvizit.htm	3
14	http://www.aroma.ru/parf/parf_produkt.htm	3
15	http://www.aroma.ru/parf/prod_spirit.htm	3





1 6	http://www.aroma.ru/map.htm	2
1 7	http://aroma.ru/parf/parf_pr.htm	1
1 8	http://www.aroma.ru/catalog_product/light/factory_herma/	1
1 9	http://www.aroma.ru/parf/rekvizit_print.htm	1
2 0	http://www.aroma.ru/parf/tema.htm	1

Как видим из статистики, наиболее популярными страницами сайта, являются именно парфюмерные.

Позиции Интернет-сайта компании по ключевым словам
(основные продукты) в поисковых системах на 26.09.06г.:

Ключевое слово	Yandex	Google	Rambler
Спирт	47	14	25
Спирт денат	11	2	7
Ароматизатор	нет	1	2
Бензонан	183	2	588
Глицерин	нет	9	24
Парфюмерные смеси	3	1	2
Пропиленгликоль	нет	34	182
Парфюмерные масла	144	1	4
Метилпарабен	нет	226	94
Динатриевая соль	нет	252	360
Этилен уксусной кислоты	31	17	17

В ходе исследования установлено:

Компания не использует возможности контекстной и баннерной рекламы в Интернете. Также не ведутся работы по оптимизации кода сайта, с целью повышения его рейтинга в поисковых системах. Сайт компании создан 22.03.2001г., и с тех пор не модернизировался. Полагаем в это же время, веб-





мастером были осуществлены примитивные меры по рекламе сайте – размещение ссылки на сайт <http://www.aroma.ru> на всевозможных досках объявлений и т.п., что позволило на данный момент иметь относительно высокий индекс цитирования сайта – 455.

Распределение количества посетителей по числу просмотров страниц

Количество просмотров страниц	Число посетителей	
	15.09.06	Среднее за 7 дней (09.08.2006 - 15.09.2006)
1	83	658
2	34	19
3-5	32	19
6-10	7	4
11-20	2	2
21-50	0	0
51-100	0	0
>100	0	0

График посещаемость сайта по месяцам



— Компания **АРУМА** производство и реализация





География по городам России за последние 30 дней Уникальные адреса (хосты)



География по странам за последние 30 дней Уникальные адреса (хосты)



Компания «АРОМА» является многопрофильной компанией и занимается не только производством и реализацией парфюмерии, но и оказывает консалтинговые услуги, осуществляет обработку дерева и отделку бани и саун, изготавливает мебель, камины. Для продвижения данных направлений деятельности АРОМА принимают участие в выставках.

Участие в выставках

02.11.2005г. на ВВЦ прошла выставка «БАНЯ 2005»,

Тематика выставки: бани, сауны, бассейны, купели; инфракрасные кабины и солярии; печи, камины, дымоходы; паровые и душевые кабины;





гидромассажные ванны; банные аксессуары; текстиль и косметика; оздоровительные комплексы; средства народной медицины; напитки и питание; специализированная литература.

АРОМА так же принимала участие в данной выставке, и представляли свои дымоходы

Стенд компании АРОМА



Как удалось выяснить АРОМА занимается производством дымоходов с 1997 года, когда на российский рынок вышли первые газогенераторные печи «Буфалоу». Эти печи стали хорошей альтернативой кирпичным печам и быстро завоевали популярность у владельцев дачных домов благодаря своей эффективности и простоте монтажа.

В 2001 году были разработаны технические условия на двухконтурные трубы ТУ 1994-001-454968601-2001, учитывающие современные требования к дымоходным системам, и начат выпуск модульной системы дымоходов «Трим», сертифицированной Госстандартом России (сертификат соответствия № РОСС RU.АЮ31.Н013693). На стальные двухконтурные дымоходы системы «Трим» в 2003 году получен сертификат пожарной безопасности № ССПБ.RU.УП001.Н01284 от 27.06.04 г.



**Внешне - экономическая деятельность**

ООО «АРОМА» активную внешнеэкономическую деятельность не ведет, однако были выявлены разовые сотрудничество с компаниями Франции и России.

Импорт

Дата отправки: 21.09.2002г.

Наименование отправителя: Гурман Сервис Гмбх Леон 33

Адрес отправителя: 47001 Париж Франция

Описание товара: части холодильного оборудования: вытеснители displacer rgd301-1 кат.п 201245003- 5 шт.для гелевого рефрижератора охлаждающегоэкрана медицинского тонографа.

Фирма изготовитель: Lexis, Франция

ТНВЭД: прочие части холодильного или морозильного оборудования

Таможня на границе: Шереметьево

Получатель: ООО «АРОМА»

Дата отправки: 29.01.2003г.

Наименование отправителя: Гурман Сервис Гмбх Леон 33

Адрес отправителя: 47001 Париж Франция

Описание товара: части холодильного оборудования: вытеснители displacer rgd301-1 кат.п 201245003- 4 шт.для гелевого рефрижератора охлаждающегоэкрана медицинского тонографа

Фирма изготовитель: Lexis, Франция

ТНВЭД: прочие части холодильного или морозильного оборудования

Таможня на границе: Шереметьево

Получатель: ООО «АРОМА»

Дата отправки: 18.11.2003г.

Наименование отправителя: Фирма «Гурман Сервис Гмбх»

Адрес отправителя: Леон 33 47001 Париж Франция

Описание товара: части холодильного оборудования:вытеснители displacer тип rgd301-1 rg 5/100 кат. № 201245003-3 шт для гелевого рефрижератора,охлаждающего экран медицинского томографа. /не для холодильников/

Фирма изготовитель: Lexis, Франция

ТНВЭД: прочие части холодильного или морозильного оборудования





Таможня на границе: Шереметьево

Получатель: ООО «АРОМА»

Экспорт

Дата отправки: 10.05.2004г.

Наименование отправителя: ЗАО «ФПК Транстур»

Адрес отправителя: г.Москва, Пролетарский пр-т, д.1/1 Россия

Описание товара: сжатый газообразный бензонат марки «а», объем 304 м3, ту 55-938-80, доля бензоната 99.99%, применяется в качестве наполнителя рекламных пробников

Фирма изготовитель: ООО «Парфюмпром»

ТНВЭД: прочие, бензонат

Таможня на границе: т/п Суздальский

Получатель: ООО «Овал»

Наименование лица ответственного за финансовое урегулирование: ООО «АРОМА»

Дата отправки: 19.08.2004г.

Наименование отправителя: ЗАО «ФПК Транстур»

Адрес отправителя: г.Москва, Пролетарский пр-т, д.1/1 Россия

Описание товара: металлические баллоны для сжатого бензоната бесшовные емк.40 л, рабочее давление 14.7 мпа - 74 шт. гост 944-77

Фирма изготовитель: ООО «Дольче», Россия

ТНВЭД: емкости из черных металлов для сжатого или сжиженного бензоната бесшовны

Таможня на границе: т/п Суздальский

Получатель: ООО «Овал»

Наименование лица ответственного за финансовое урегулирование: ООО «АРОМА»

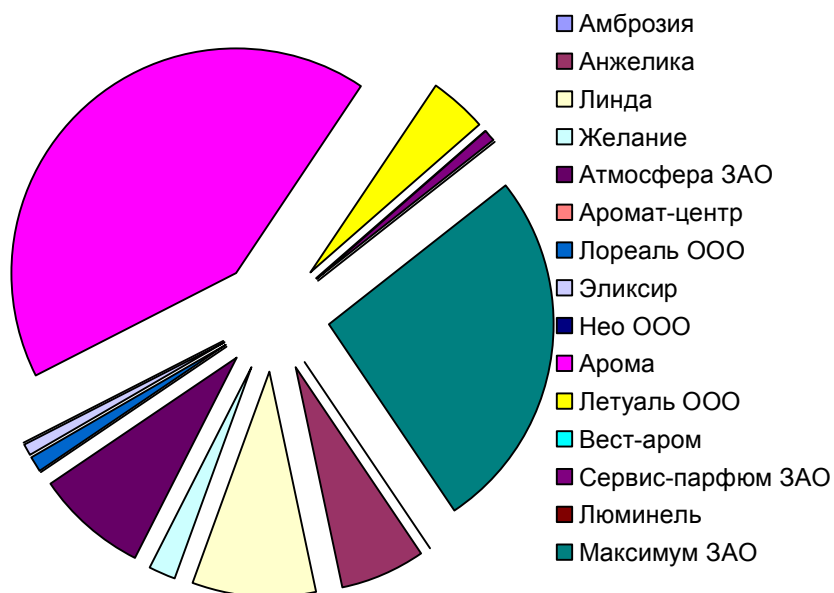
В 2002г., 2003г. и 2004г. компания «АРОМА» в внешнеэкономической деятельности не участвует.





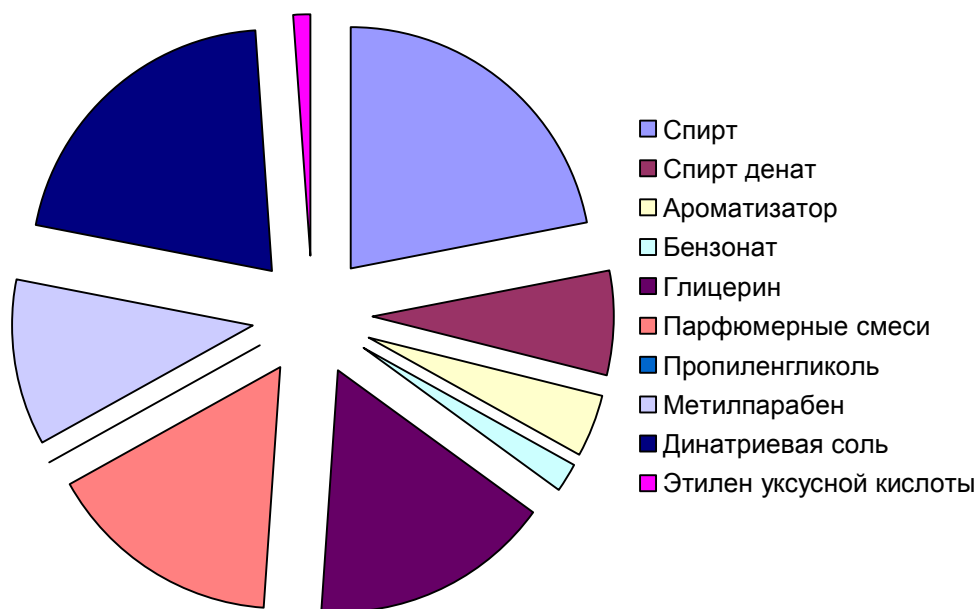
Анализ положения компании на рынке Парфюмерии

Доли рынка Парфюмерии РФ



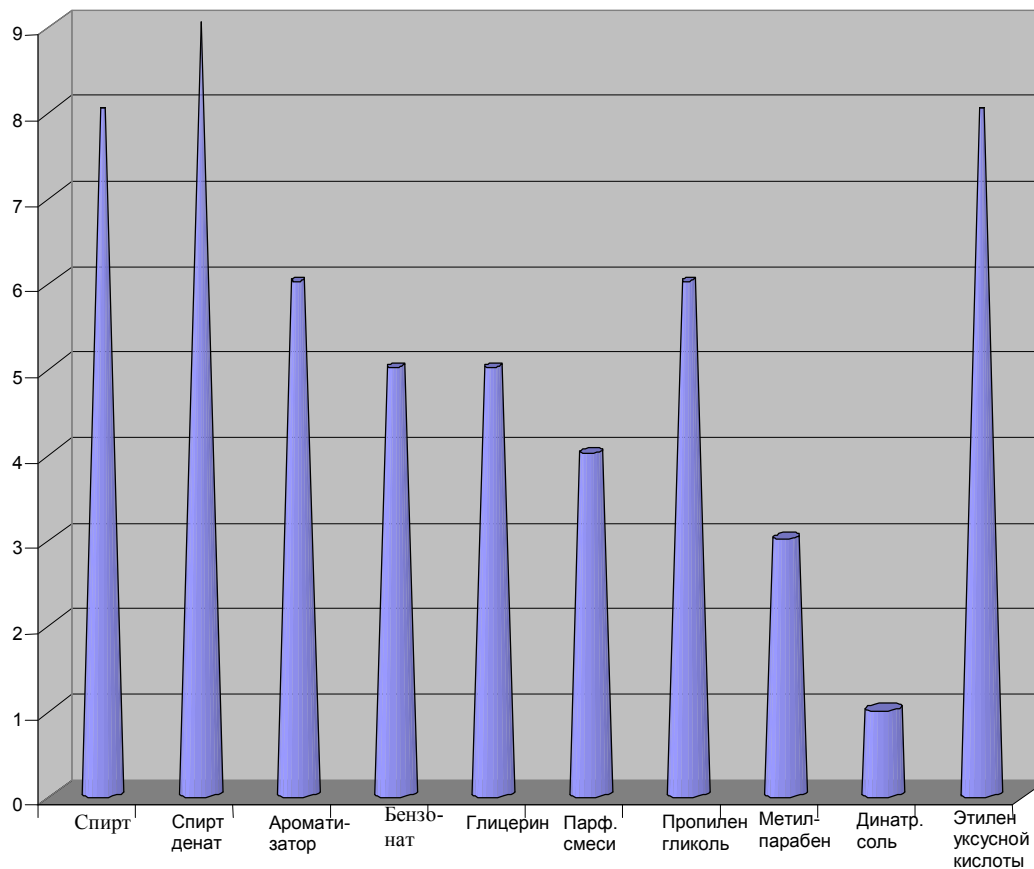


Анализ спроса



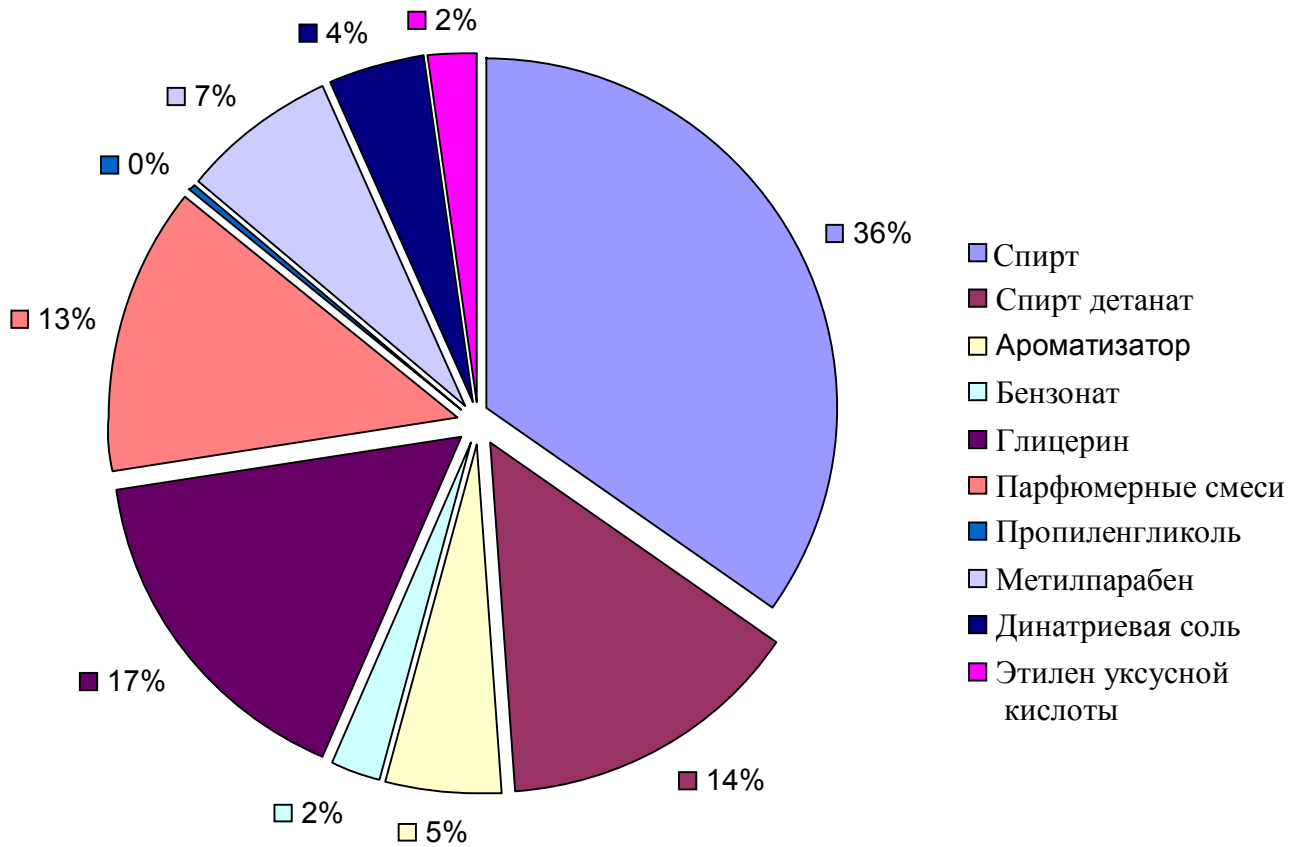


Оценка положения компании АРОМА на рынке с разбивкой по типу спирта (по 10-и бальной шкале)





Доли продаж Парфюмерии



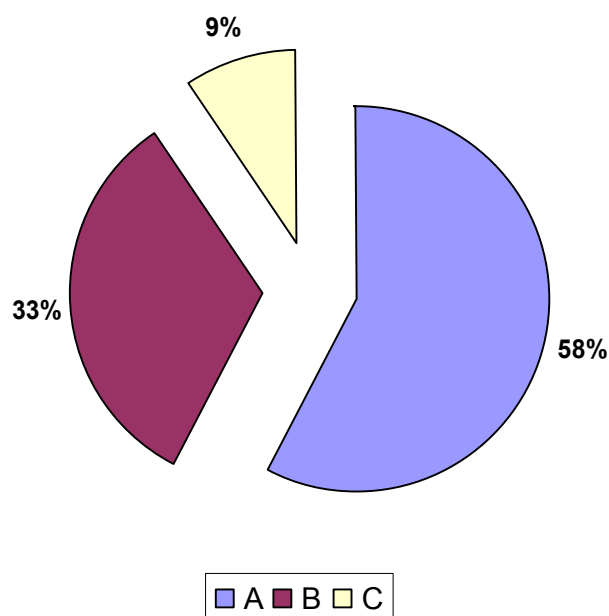


Анализ клиентов ООО «АРОМА»

При проведении анализа клиенты компании были разбиты на три группы, согласно которым в группу «А» входят клиенты с оборотом от 1 млн.руб., группа «В» - от 100тыс.руб. до 1млн.руб, группа «С» - от 1 тыс.руб. до 100тыс.руб.

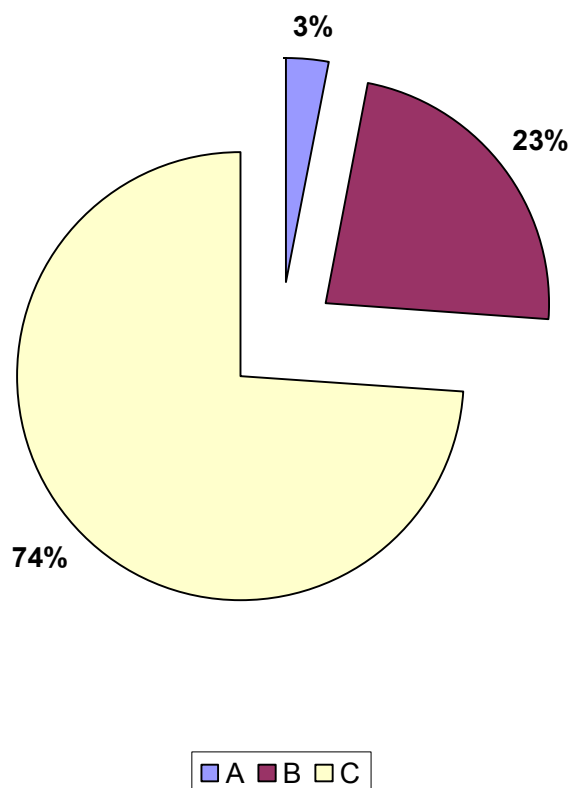
Группа	Доля в обороте, %	Общий объем продаж, тыс.руб.	Доля в общем объеме клиентов, %	Доля в общем объеме клиентов
«А»	67,59	39 273	5,08	19
«В»	23,08	13 092	20,95	167
«С»	9,33	5 383	73,97	316
Всего	100	57 748	100	502

Доля клиентов в общем обороте, %





Доля каждой группы в общем объеме клиентов, %



Группа «А» – клиенты, с которыми компания ООО «АРОМА» осуществляет 67.59% продаж, это 19 предприятий (5,08%) с общим объемом продаж 13 273тыс.руб.

Клиенты группы «А»	Оборот, тыс.руб.	Оборот, % общего оборота
ООО Спецоборудование	9 937	15,74
РНЦ «Карачаровский Институт»	7 802	12,84
ОАО «МИГ»	7 295	12,63
ОАО «ГМК «Самара-гликоль»	2 964	5,13
ОАО Чувашский Завод	1 516	2,49
ОАО «Бурга»	1 735	3



ООО «Проминдастриал»	1 496	2,59
ЗАО Тандем	1 428	2,47
ОАО «МПИ им.Малышева »	1 100	1,9
Всего	35 273	58,79

Группа «В» - клиенты, с которыми предприятие осуществляет 23.08% продаж, это 167 предприятий (20,95%) с общим оборотом 13 092тыс.руб.

Клиенты группы В	Оборот, тыс.руб.	Оборот, % общего оборота
ООО «Морф»	994	1,55
ЗАО Центр-экспорт	825	1,43
ОАО «КЛМН»	822	1,25
ОАО «Южное»	718	1,24
ООО Комптех	669	1,16
ООО Коммерческий Банк Авангард	643	1,11
ОАО Научно-Производственное Объединение Гелиоус	535	1,1
ЗАО Научно-Производственное Объединение Эльбрус	599	1,04
ОАО Всероссийский Институт Парфюмерии	570	0,99
ЗАО «Энергопрок»	519	0,9
ООО «Технохим»	508	0,88
ООО «Статус»	508	0,88
ЗАО «Юниформ»	489	0,85
ООО Сатурн	430	0,74
ООО Юпитер	419	0,73
ООО Вита-Спирт	409	0,71
ЗАО Ремонт-монтаж	400	0,69
ЗАО Т-Инвест	439	0,59
ООО «Сервисный сбор»	336	0,58
ООО Рейтор	328	0,57
ОАО «Московский завод»	314	0,54
ОАО «Питер»	295	0,51



ООО Ивановка, ОСБ 8001/002, г.Иваново	280	0,48
ЗАО «Запад-Восток»	248	0,43
ЗАО «Центр «Август»	247	0,43
ОАО Карачаровский Механический Завод	244	0,42
ООО «Скаковский Завод «Скаковское ОСБ 6851 г.Скаково	240	0,42
ОАО Лазарь	222	0,38
ООО «Промпоставка»	219	0,38
ОАО «МК «Кравиц»	217	0,38
НПФ им. П.Л.Куницына РАН	206	0,36
ЗАО «Арток»	200	0,35
ООО «Акула»	192	0,33
КОМПАНИЯ «Клык» ООО	190	0,33
ФГУП Наука	188	0,33
ПБОЮЛ Кузан Валентин Иванович АК Сберегательный Банк Российской Федерации Южное Отделение 1457 г.Москвы	186	0,32
ООО «Технохим»	179	0,31
ОАО МТЗ «Филин»	177	0,31
ООО «Мясоперерабатывающий Комбинат «Ляпишев»	176	0,3
ООО «КБ Элекс»	175	0,3
ООО Уральский Центр Медитации	170	0,29
ЗАО «Виктрум»	170	0,29
ЗАО «Технохим»	164	0,28
Федоротов Алексей Юрьевич	159	0,28
ОАО «Зум»	154	0,27
ЗАО «Персона»	153	0,26
НЦ им.А.А.Баумана РАМН	153	0,26
ОАО «Старолитейный Комбинат»	148	0,26
ООО Пантера	148	0,26





ОАО «Торг»	138	0,24
ФГУП «ВГИК»	138	0,24
ЗАО «Зум»	137	0,24
ФГУП «Центр Владыша»	137	0,24
ООО «Фирма «Хостинг»	136	0,24
ЗАО «Алекс»	135	0,23
ОАО Бюро инвест	132	0,23
ФГУП ВТИИКМ	129	0,22
ООО «Крис»	120	0,21
ООО «Алмаз» Петровско-Разумовское ОСБ 7112, г.Москва	120	0,21
Филиал № 6 ОАО «Москва»	119	0,21
ОАО «Кристалл»	119	0,21
ГКНПЦ им. В.В.Хрущева	115	0,2
ТОО «Пермский Мясокомбинат»	111	0,19
ООО «Граффити»	111	0,19
ООО Кемус	109	0,09
ЗАО «Русь»	106	0,18
ООО «Фильмотек»	154	0,18
ФЛ п/о «Восточное» ОАО «Волна»	102	0,18
Всего	19 142	32,98

Группа «С» – это клиенты, с которыми компания осуществляет 9.33% продаж, это 316 предприятий (73,97%) с оборотом 5 383тыс.руб.

Клиенты группы С	Оборот, тыс.руб.	Оборот, % общего оборота
ООО «Теххим»	99	0,17
ООО Техинформ	99	0,17
ОАО «Медицинский Завод»	89	0,16
ОАО «Криоген»	89	0,16
ООО «Вилла-Груп» в Зеленоградское Отделение Сбербанка РФ N 2471	88	0,16





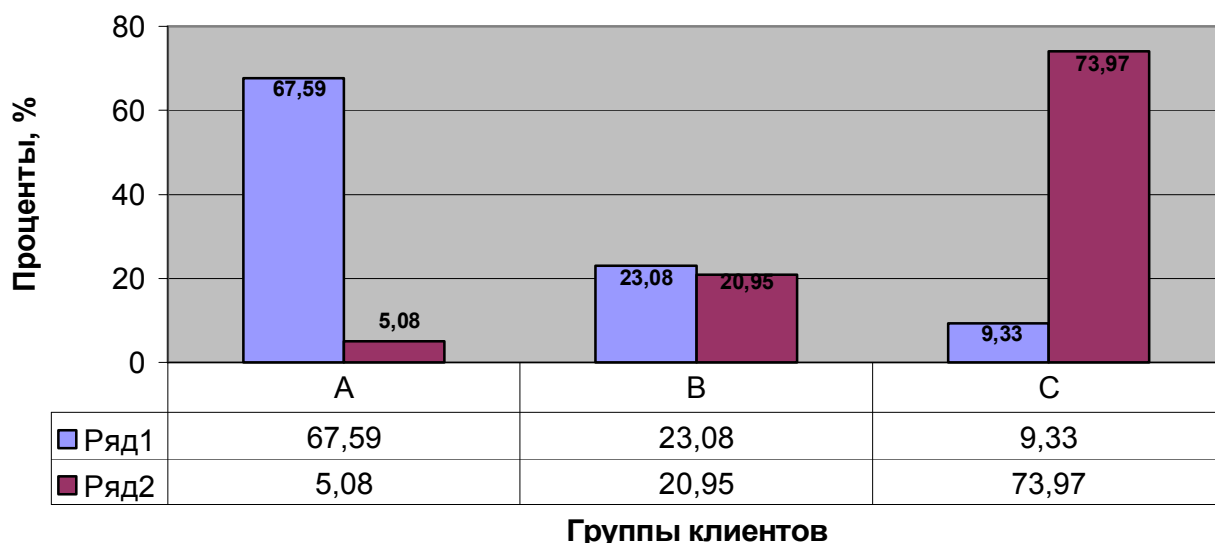
Государственное Учебно-Научное Учреждение Химический Факультет Московского Государственного Университета им. М.В.Ленина	78	0,15
ОАО Бурда	78	0,15
ООО «Око-сервис»	78	0,15
ОАО «Юг-Графит»	68	0,14
ООО «Модуль»	68	0,14
Государственное Учреждение Здравоохранения Клиническая Больница	68	0,14
ООО «Дронов»	57	0,13
Предпр-ль Лабурцева Валентина Игоревна	49	0,12
ООО Элита	48	0,12
ОАО «Остров»	47	0,12
ЗАО «ОПФ»	47	0,12
ОАО «Мираж»	47	0,12
ГУ НИИ им.а.И.Давыденко РАМН	37	0,11
ОАО «Комус»	37	0,11
ОАО «Орента»	36	0,11
ЗАО Компания Центрохим	36	0,11
РАН «Агора»	36	0,11
ЗАО «Экспоцентр»	35	0,1
ООО «Веб»	32	0,1
ООО «Юнител»	28	0,09
ООО «Экология»	24	0,09
ООО «Рыбинск»	20	0,09
Поликлиника №1 России	20	0,09
Правительство г.Москвы	19	0,08
Поликлиника №2 России	18	0,08
ФГУП «Инжиниринг»	17	0,08
ОАО «Тепло»	16	0,07
Диспансер №12 Управления Здравоохранения города Москвы	15	0,06





ООО «Инвест»	13	0,04
ФГУП «Завод «Меддеталь»	12	0,03
ООО «Брест»	11	0,01
ОАО «Электроника»	11	0,01
ООО «Хром-Медь»	10	0,01
Институт Биологии Российской Академии Наук	10	0,01
ЗАО «Гендромед»	5	0,005
ФГУП «Вестинг»	3	0,004
Всего	1 662	4,04

Соотношение клиентов с их долей в обороте



Исходя из этого, можно сделать вывод, что **группа «А»** содержит стратегических клиентов компании ООО «АРОМА». Работе с этими клиентами должно уделяться особое внимание, постоянно использовать процедуры контроля (мониторинга) и планирования. Небольшие изменения показателей рентабельности, оборачиваемости, изменения условий оплаты для этой группы могут привести к значимым изменениям в финансовом результате. Т.е. другими словами контроль 3% клиентов позволяет на 58% контролировать всю систему работы с клиентами.

Группа «В» - клиенты компании, которые характеризуются средними показателями продаж. Лидеры в этой группе, в зависимости от оборота и по степени важности для предприятия, могут быть определены как возможные кандидаты в группу А, с соответствующими условиями контроля.





Группа «С» - это самая многочисленная группа клиентов компании, которая характеризуется наименьшими объемами продаж. При невысокой рентабельности продаж, операционные затраты по некоторым клиентам в этой группе могут оказаться слишком высокими. Для этой группы важными показателями являются средняя и минимальные продажи. Используются упрощенные процедуры контроля.

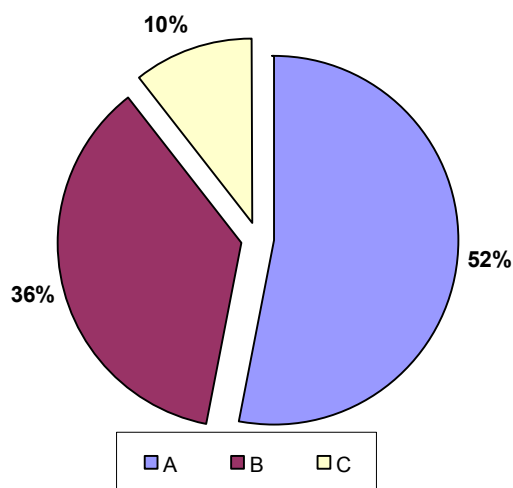
Анализ поставщиков ООО «АРОМА»

При проведении анализа данные поставщики были разбиты на три группы, согласно которым в группу «А» входят поставщики с оборотом от 1 млн.руб., группа «В» - от 100тыс.руб. до 1млн.руб, группа «С» - от 1 тыс.руб. до 100тыс.руб.

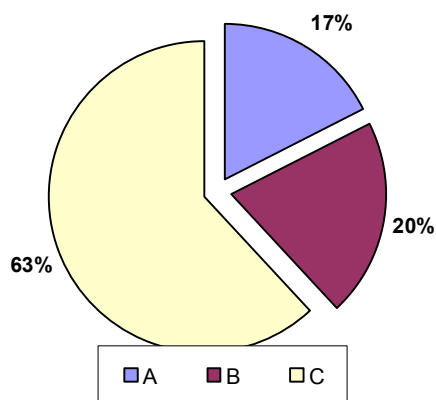
Классификация поставщиков				
Группа	Доля в обороте %	Общий объем продаж, тысруб.	Доля в общем числе поставщиков, %	Доля в общем объеме поставщиков
«А»	52,97	30 938	17,45	22
«В»	36,57	20 508	20,47	46
«С»	10,46	7 685	62,08	113
Всего	100	59 131	100	161



Доля поставщиков в общем, обороте



Доля каждой группы в общем объеме поставщиков, %



Анализ поставщиков ООО «АРОМА» показал, что в группу «А» входит 22 предприятий (17.45%) с общим объемом продаж 30 938 тыс.руб, что составляет 53% от общего объема за указанный период.

Поставщики группы «А»	Оборот, тыс.руб.	Оборот, % общ.оборота
ООО «Диалог.Ру»	5 673	11,55
ФЛ «Парфюмпромстрой»	5 563	10,29
ООО «Промаспектум»	4 035	8,21
ЦА ОАО «Бел-банк» г.Минск	3 227	6,57
ООО «Строй-Техно»	2 800	5,7



ИМНС №8 г.Москвы	2 462	5,01
ООО «АРОМА-Трейн»	1 848	3,76
ООО «Пента»	1 691	3,44
ООО «Торговый Дом «Грумм»	1 294	2,63
РНЦ «Карачаровский Институт»	1 275	2,6
ООО «Жандарм-сервис»	1 052	2,14
ЗАО «Виктрумм»	1 018	2,07
Всего	31 938	63,97

В группу «В» входит 31 предприятие с оборотом 20 508тыс.руб. (36,57%)

Поставщики группы «В»	Оборот, тыс.руб.	Оборот, % общ.оборота
ЗАО ТД «Уралстрой»	990	1,98
ООО «Интерпром»	968	1,97
ООО «Химик»	926	1,88
ООО «Эдельвейс»	801	1,65
ООО «КаскадС»	750	1,52
ОАО «Ориент»	708	1,44
ООО «ТД «Сталь-прокат»	693	1,41
ЗАО Компания «Еврохим»	663	1,35
ООО «Нефть»	596	1,21
ООО «Авитон»	596	1,11
ОАО «Норс-сталь»	585	1,09
Правительство города Москвы	583	0,98
ООО «Мега-транс»	530	0,98
ЗАО «Пророк»	574	0,96
ООО «Крик»	424	0,86
ООО «Родник»	398	0,81
ЗАО «Соната»	381	0,78
ЗАО «Московское Агентство»	344	0,75
ООО «Индиго»	342	0,74
ЗАО «Старомед»	339	0,69
ООО «Сити-стиль»	313	0,64
ООО «Трансалтинг»	264	0,54
ООО «ПМН-Сервис»	260	0,53
ЗАО «Строй-прокат»	213	0,43
ООО «Стройтехно»	211	0,43
НПФ «Агат»	208	0,42
ООО «Штурм»	191	0,39
ООО «Омега»	160	0,33

ЗАО «Торговый Дом «Геракл»	144	0,29
ООО «Экстро-Люкс»	143	0,29
ЗАО «Тардом»	142	0,29
ООО «Мосстрой»	136	0,28
ООО «Техцентр»	133	0,27
ООО «Акела»	131	0,27
ООО «Траст-мониторинг»	122	0,25
ООО «Русь»	122	0,25
ООО «Горснаб»	103	0,21
ООО «Диаграмма»	100	0,2
Всего	20508	36,57

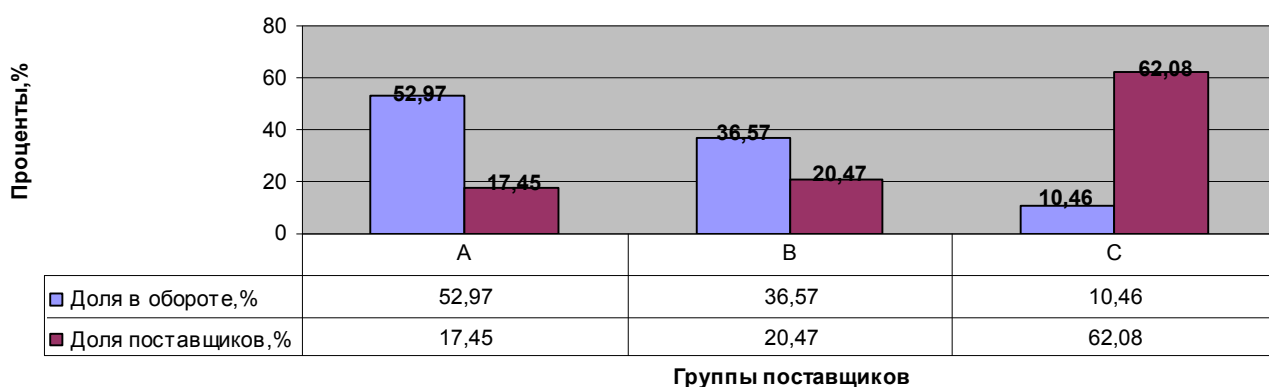
В группу «С» – 36 предприятий с оборотом 7 685тыс.руб. (10.46%).

Поставщики группы «С»	Оборот, тыс.руб.	Оборот, % общ.оборота
ЗАО «Леголаз»	99	0,2
ООО «Юнител»	94	0,19
ООО «Термо»	94	0,19
ООО «Юнивест»	88	0,18
ЗАО «Айсберг»	86	0,18
ОАО «Москва»	82	0,17
ООО «Фирма-трейд»	82	0,17
ПБЮЛ Грудин Алексей Петрович	78	0,16
ООО «Техно-сервис»	74	0,15
ООО «Анкор»	73	0,15
ООО «Альфа»	69	0,14
ООО «Виразж»	66	0,13
ЗАО «Электрон»	62	0,13
ООО «Мастер»	62	0,13
ЗАО «Люкс Центр»	60	0,12
ООО «Стройтрест»	59	0,12
ЗАО Монтаж авто	57	0,12
ООО «Траст»	56	0,11
ООО «Интерьер +»	56	0,11
ООО «Дизайн-авто»	55	0,11



ООО «Макрос»	49	0,1
ООО «Глобал»	47	0,1
ООО «Академ»	39	0,09
ООО «Юннат»	36	0,08
ООО «Техно-авто-транс»	35	0,07
ООО «Минотавр»	23	0,07
ОАО «Остров»	22	0,07
ОАО «ЭнергМос»	21	0,06
ООО «Торговая Фирма «Британия»	20	0,06
ПБОЮЛ Махмудов Самир Мамедович	10	0,06
ООО «Научно-Производственная Фирма Овента»	9	0,06
ООО «Право»	8	0,06
ООО «Компания «Адвокат»	8	0,06
ООО «Люкс-Сервис»	7	0,05
ООО «Прайд»	6	0,05
ООО «Диет»	2	0,01
ООО «Система»	1	0,01
Всего	7 685	10,46

Соотношение поставщиков с их долей в обороте



Взаимоотношения с ООО «АРОМА» с деловыми партнерами



**ООО «Термокомфорт», г.Москва**

Тел: +7 (495) 658-0965

Данная компания является поставщиком каминов и печей. ООО «АРОМА». Основным условием сотрудничества является предоплата.

Последние отгрузки осуществлялись:

26.08.2006г. на сумму 18 880руб.

11.08.2006г. на сумму 34 000руб.

16.09.2006г. на сумму 41 080руб.

По состоянию на 29.09.2006г. ООО «АРОМА» имеет переплату на сумму 33 490руб.

Контактное лицо: Самуил Яковлевич (менеджер компании)

Контактный телефон: +7 (916) 474-6678

Данная компания работает с проверяемой организацией продолжительное время, на условии предоплаты. Конфликтов в процессе сотрудничества не возникало, претензий к компании и руководству нет. Характеризуют как стабильную и платежеспособную организацию. Каких-либо замечаний по поводу финансовой недисциплинированности не возникало.

ООО «Юнител»

Тел: +7 (495) 618-0917

Данная компания является поставщиком бытовой техники. ООО «АРОМА» задолженности перед компанией не имеет.

Последняя отгрузка осуществлялась:

02.06.2005г. на сумму 65 678.39руб.

По состоянию на 22.07.2006г. ООО «АРОМА» имеет переплату на сумму 1 950.39руб.

Контактное лицо: Кручинина Ирина

Компания осуществляла разовые поставки для АРОМА, поэтому ни какие возражений в ходе сотрудничества не возникало.

ООО «Авто-сервис»

Тел.: +7 (495) 755-7667

Данная компания поставляла фильтра потолочные, пост подготовки к окраске и услуги по шеф-монтажу поста подготовки. ООО «АРОМА» задолженности перед компанией не имеет.





Последние отгрузки осуществлялись:

23.05.2005г. на сумму 9 200евро

31.05.2005г. на сумму 42 538.69руб.

11.04.2006г. на сумму 520евро (17 742.40руб.)

Контактное лицо: Долгих Александр

Данная компания сотрудничает с проверяемой организацией на условиях 100% предоплаты без заключения договора, осуществляя разовые поставки.

Контактное лицо характеризует ООО «АРОМА» как платежеспособную организацию, конфликтных ситуаций не возникало, претензий и нареканий нет. Взятые на себя обязательства проверяемая организация старается выполнять в оговоренные сроки.





Мониторинг СМИ

Компания ООО «АРОМА», а также ее основной руководящий состав в средствах массовой информации не упоминаются, и никак себя активно не позиционируют, что свидетельствует о наличии слабой PR службы компании или полное ее отсутствие.

В качестве негативного упоминания, можно отметить сообщение в интернет-форуме, относительно другого направления АРОМА – Автосервис:

Ссылка: http://avto1.ru/zap_serv/arroma.htm

Автор: Aler

АРОМА в Черном списке!

Автосервис АРОМА активно рекламирует в Санкт-Петербургской конференции. По его утверждениям Автосервис там хорошо знают и любят. Запись на выполнение работ предварительная - на несколько недель вперед. Цены запредельные. После многочисленных проколов сервиса надолго исчез из конференции, но в последнее время опять стал появляться.

В Санкт-Петербургской конференции этот автосервис плотно сидит в Черном списке. Несколько раз поднимался вопрос о помещении АРОМА в конференцию «Черный список», но слишком добрые мы... А зря! Два сообщения в Черном списке auto1.ru от зубильщиков: исходное и реплика - показали, что не нужно было держать негативную информацию о АРОМА внутри конференции. С небольшими изменениями предыдущая редакция настоящей статьи была размещена в Черном списке. Нынешняя редакция дополнена новыми, столь же вопиющими фактами и ссылкой на сатирическую пьесу.

Сразу скажу, что сам в АРОМА ни разу не был и никогда не буду, но убежден, что имею право писать об этом. Именно я «привел» этот жадный и халтурный сервис в Санкт-Петербургскую конференцию.

14.11.97 в ответ на вопрос я дал телефон сервиса. Когда-то, за год-полтора до этого мне рекомендовал его продавец Санкт-Петербургских запчастей на каком-то рынке. Сам я позвонил по нему лишь однажды по поводу ремонта раздатки





(не включалась блокировка). Мне назвали ориентировочную стоимость ремонта 1900 р. В то время, как новая стоила тогда 2500. Вывод мною был сделан, и телефон этот я больше никому не давал. А 14.11.97 вдруг - сам не знаю почему - дал, отвечая в конференции на вопрос одного из сервиса. Единственный раз!

А 01.11.98 состоялось явление Андрея Хованского, и пошла плотная, массированная реклама АРОМА.
Ну, не верю я в такие случайности!

После этого я очень внимательно следил за деятельностью АРОМА, сознавая свою ответственность за его появление в конференции.

Первый прокол: два часа ждал на морозе (11.01.01) мастеров АРОМА обещавших приехать и вскрыть захлопнувшуюся машину с работающим двигателем - и не дождался. Там же описано, как «тянули резину» при двух предыдущих визитах в этот сервис. Необязательность я считаю одним из главных пороков.

Далее был отчет о пребывании в АРОМА. Отдавая машину на ТО, он предупредил, что в двигателе ничего трогать не надо. Тем не менее, движок «отрегулировали» так, что пришлось ехать на другой сервис переделывать. Денежки АРОМА получил.

Не нашел также рассказ пострадавшего 510ас. Но вот почитайте его последующий отзыв. А здесь еще один.

Виталику меняли в АРОМА двигатель две недели(!). Ознакомьтесь с результатами. Постепенно пришло осознание, что в АРОМА занимаются «разводом»: навязывают работы, которые клиент и не собирался делать, но если авторитетный мастер авторитетного сервиса говорит, что это просто необходимо - как же можно отказаться! Осторожный Виталик выложил список работ, которые ему предложили сделать по результатам диагностики ходовой. Самый любопытный здесь п.1. - смазка осей нижних рычагов передней подвески. Это, видите ли, для того, чтобы при замене сайлент-блоков можно было легче разобрать узел. А сайлент-блоки на его авто ходят по 100000 км и больше! А у Виталика машинке всего около 10000 км. И на эту работу, как показал анализ отчетов о посещении АРОМА другими автомеханиками, развели буквально всех! И с каждого 2*230 р.=460 р.

Еще интересны в том же списке Виталика пункты 5 и 6. Эту работу тоже навязывают каждому, кто приехал в АРОМА. Причем эластичная муфта (непреренно импортная) стоит у них сейчас 440 р. (\$16.3). Зачем ее менять - не





понимаю. На двух машинах (67000 км и 22000 км) у меня проблем с муфтой не было. В конференции были описаны два-три случая, когда эта муфта рвалась, но зачем менять ее заранее, на всякий случай?

Более технически грамотных разводят, предлагая подобную «промывку оптических осей», но не называя цены. На вопрос: «А сколько это стоит?» машут рукой: «А, немного!». Макс в Чертаново рассказывал, как его подняли с 600 р. до 2000 р.!

Вот еще один подобный пример: Даня рассказывает, как водитель их фирмы (на своей Оке) приехал делать ТО2 (10000 км). Собственно по ТО2 было сделано работ на 400 р., причем не были сделаны: регулировка клапанов, сход-развал и многое другое. Зато дополнительных работ (с согласия клиента - умеют разводить!) - на 4000 р. И непременная смазка оптических осей присутствует! А с запчастями это ему обошлось в 6403 р. Подсчеты Лёлика там же в реплике.

Обязательно прочитайте два сообщения Серёги: сразу после АРОМА и после связанной с этим посещением переборки двигателя (уже в другом сервисе). В АРОМА для устранения стука в трансмиссии заменили три ШРУСа из четырех. Два оказались исправны (сам участвовал в промывке и разборке ШРУСов в Крыле). Стук остался. После замены маслоъемных колпачков в АРОМА и регулировки клапанов, хх и пр. пробило перегородку поршня. И даже сход-развал и ручник они отрегулировали кое-как!

Из дискуссии после сообщения Владимира стало ясно, что в АРОМА не берутся за переборку КПП, что делается в любом мало-мальски уважающем себя сервисе и делается (вполне качественно) любимым персонажем - дядей Васей в гараже. Мастера АРОМА - крутые спецы - не умеют определять качество запчастей. Или не умеют перебирать КПП. Или не хотят найти надежных поставщиков запчастей (на рынке покупаются?). Получается, что эти мастера сродни тем портным из сказки о голом короле.

Вот недавний случай: Миху в АРОМА менял фаркоп. При приеме была объявлена цена 310р., при получении пришлось заплатить 989 р. При этом усиление крепления кронштейнов бампера (что оговаривалось при заказе) сделано не было. Обратите внимание, что за неделю до этого на другом сервисе поставить фаркоп на Опель-Омегу ему обошлось в 220 р.

После публикации предыдущей редакции статьи прошло полгода... Но ничего не меняется в АРОМА: вот рассказ Марины...

На сладкое почитайте пьесу о ресторане АРОМА:-)

Цитата из реплики Виталика: «В АРОМА похоже меня уже чуть-чуть обули. Но зато





как обували просто прелесть. Впредь будем умнее... Чайникам, таким как я, туда соваться нельзя».

Будьте осторожны, коллеги!

06.03.02.

Дополнение от 20.09.2002г.

Время от времени в конференции проходили сообщения о том, что развод продолжается - на обычную сумму порядка двух сотен долларов. Но сегодняшний случай своего рода рекорд. На 15000 деревянных развели женщину - ремонт ходовой. Да за эти деньги практически все узлы можно новые поставить! И к тому же после этого машинка практически перестала тянуть... А не сделано ли это было специально, чтобы клиент еще раз приехал - теперь с карбом и зажиганием - чтобы развести еще на полтысячи баксов?

